



## POJISTITEL

Toto pojištění poskytuje pojišťovna **AIG Europe Limited**, společnost s ručením omezeným se sídlem The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, zapsaná v Rejstříku společností pod číslem 01486260, jednající v České republice prostřednictvím **AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku**, se sídlem V Celnici 4/1031, 110 00 Praha 1, identifikační číslo 242 32 777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75864, tel: +420 234 108 311, fax: +420 234 108 384, email: informace@aig.com. Domovským státem zřizovatele je Velká Británie.

## NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

### Pojištění storna nebo zkrácení hotelového pobytu.

Toto pojištění se vztahuje na události související se stornem nebo zkrácením Vašeho pobytu. Územní platnost – Česká republika. Pokud musíte předčasně ukončit Váš pobyt za podmínek podle Oddílů A) Zrušení a zkrácení cesty, Váš návrat podléhá předchozímu schválení AIG nebo Travel Guard. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění. Toto pojištění mohou sjednat pouze osoby mladší 79 let.

## ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Územní platnost – Česká Republika

## VÝLUKY

Pojištění se nevztahuje na některé případy uvedené v pojistných podmínkách. Tyto výluky mohou omezit rozsah pojistného krytí. Vyloučeny jsou např. tyto případy:

- cestujete v rozporu s lékařským doporučením nebo za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
- jste na seznamu osob čekajících na hospitalizaci nebo Vám byla sdělena terminální diagnosa;
- jste těhotná nebo během Vaší cesty dojde k porodu, přičemž na počátku nebo během Vaší cesty trvalo Vaše těhotenství více než 26 týdnů;

## VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

Návrh na uzavření pojistné smlouvy přijímáte zaplacením pojistného. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je pojistné připsáno na náš účet.

Začátkem pojištění je

- u pojištění pro případ zrušení hotelového pobytu vzniká okamžikem, kdy rezervujete Váš pobyt nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později;
- u ostatního pojištění okamžik, kdy opustíte místo Vašeho bydliště nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, co nastane později.

V obou případech však pojištění vzniká nejdříve dnem uvedeným v Pojistce.

Pojištění končí okamžikem, kdy se vrátíte do místa svého bydliště nebo okamžikem uvedeným v Pojistce, podle toho, co nastane dříve. Délku trvání pojištění naleznete rovněž v Pojistce.

Další důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy nebo výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události;
- odstoupením bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, s výjimkou cestovního pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Pro odstoupení od pojistné smlouvy můžete využít formulář pro odstoupení, který naleznete na [www.aig.com](http://www.aig.com). Oznámení o odstoupení nám zašlete na e-mail [zakaznik@aig.com](mailto:zakaznik@aig.com), popř. v písemné formě na adresu uvedenou v pojistné smlouvě. V případě odstoupení Vám bude vráceno pojistné (s výjimkou případů, kdy jste před odstoupením od pojistné smlouvy zahájil(a) cestu) a oprávněná osoba je povinna vrátit případné pojistné plnění.



## POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

## POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše je uvedena v Pojistce. Pojistné je hrazeno bankovním převodem. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

## DOHLED NAD ČINNOSTÍ POJISTITELE A STÍŽNOSTI

Orgány dohledu nad činností AIG Europe Limited jsou

- Financial Services Authority, se sídlem na adrese 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londýn E14 5HS, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, na základě jejíhož povolení AIG Europe Limited provozuje činnost;
- Prudential Regulation Authority, se sídlem na adrese 20 Moorgate, Londýn EC2R 6DA, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku; a
- Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) v České republice.

V případě stížnosti kontaktujte prosím pojistitele písemně na adrese AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00 nebo e-mailem na [zakaznik@aig.com](mailto:zakaznik@aig.com). Můžete se rovněž obrátit na Českou národní banku.

## PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ A JAZYK

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky (nestanoví-li pojistné podmínky u daného jednání pouze písemnou formu).

## DANĚ

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutím Vašich osobních údajů berete na vědomí a souhlasíte se shromažďováním a zpracováním Vašich osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a s Pravidly ochrany osobních údajů, které naleznete na <http://www.aig.cz/zabezpeceni-a-ochrana-dat>, a to včetně předávání osobních údajů do zahraničí a jejich použití pro marketingové účely. Pokud jste nám poskytli (nebo poskytnete) osobní údaje o jakékoli jiné osobě, potvrzujete, že jste danou osobu o obsahu těchto Pravidel ochrany osobních údajů informovali. Používání Vašich osobních údajů pro marketingové účely můžete odmítnout emailem zasláným na adresu [klient@aig.com](mailto:klient@aig.com) nebo v písemné formě na adresu AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1.

## PLATNOST ÚDAJŮ

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách [www.aig.cz](http://www.aig.cz) či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

*AIG Europe Limited*

*Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)*

Strana 2 z 8



## Pojistné podmínky - pojištění storna nebo zkrácení pobytu

Tyto pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy na cestovní pojištění. Tyto pojistné podmínky mají přednost před ustanoveními právních předpisů, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy. V těchto pojistných podmínkách jsou rovněž uvedeny informace, které jsme povinni Vám poskytnout před uzavřením pojistné smlouvy.

### Pojišťovna

Toto pojištění poskytuje pojišťovna AIG Europe Limited, se sídlem The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, zapsaná v Rejstříku společností pod číslem 01486260, prostřednictvím své pobočky AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, identifikační číslo 24232777, se sídlem na adrese Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 75864. Domovským státem této pojišťovny je Spojené království Velké Británie a Severního Irsku. Poskytujeme soukromé pojištění v zemích Evropské Unie.

### Kdo nás reguluje

Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je

- Financial Services Authority (FSA), se sídlem na adrese 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londýn E14 5HS, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, na základě jejíhož povolení AIG Europe Limited provozuje činnost;
- Prudential Regulation Authority (PRA), se sídlem na adrese 20 Moorgate, Londýn EC2R 6DA, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku;
- Česká národní banka (ČNB), se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) v České republice.

FSA, PRA a ČNB jsou dozorové orgány nad pojišťovnami. Více informací naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), [www.fsa.gov.uk/register/firmSearchForm.do](http://www.fsa.gov.uk/register/firmSearchForm.do) a [www.bankofengland.co.uk/PRA/Pages/default.aspx](http://www.bankofengland.co.uk/PRA/Pages/default.aspx).

### Variety cestovního pojištění a pojistná doba

Výčet jednotlivých typů pojištění naleznete na konci těchto pojistných podmínek v Přehledu pojistných plnění.

### Způsobilost k pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistníka, jeho partnera anebo jeho rodinu, podle toho, co bylo sjednáno v pojistné smlouvě. Dospělí mohou cestovat samostatně. Na nezletilé děti se toto pojištění vztahuje, pouze pokud cestují v doprovodu dospělé osoby pojištěné tímto pojištěním. Pojištění se nevztahuje na osoby starší 78 let, tedy osoby, které na začátku pobytu dosáhl věku 79 let.

**Toto pojištění mohou sjednat pouze osoby mladší 79 let.**

### Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

Návrh na uzavření pojistné smlouvy přijímáte zaplacením pojistného. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je pojistné zapláceno.

Pojištění rizika storna nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy rezervujete Váš pobyt nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později. Pojištění storna nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy opustíte místo Vašeho bydliště nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, co nastane později. Pojištění končí okamžikem, kdy se vrátíte do místa svého bydliště nebo okamžikem uvedeným v Pojistce, podle toho, co nastane dříve.

V obou případech však pojištění vzniká nejdříve dnem uvedeným v Pojistce.

### Pojistný zájem

Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem Pojistníka, tj. pokud má Pojistník oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události.

Pojistil-li Pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě pojistiteli zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

### Pojistné riziko

Bez souhlasu pojistitele nesmíte učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit.

AIG Europe Limited

Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)



Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika.

V případě zvýšení pojistného rizika má pojistitel v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku právo navrhnout zvýšení pojistného nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s porušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená občanským zákoníkem.

## Cena – pojistné

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Výše pojistného je uvedena v návrhu na uzavření pojistné smlouvy a rovněž v Pojistce. Zaplacením pojistného je pojistná smlouva uzavřena.

## Spoluúčast

U většiny sjednaných pojištění se podílíte na části vzniklé újmy tzv. spoluúčastí. Jedná se o částku, která je uvedena u každého druhu pojištění, na které se aplikuje.

## Zánik pojištění či ukončení pojistné smlouvy

Pojištění zaniká zejména následujícími způsoby:

- a. uplynutím pojistné doby;
- b. v okamžiku Vašeho návratu do místa bydliště v České republice;
- c. dohodou mezi Pojistníkem a pojistitelem;
- d. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
- e. výpovědí v případech stanovených občanským zákoníkem, zejména
  - i) s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo do 2 měsíců ode dne, kdy se Pojistník dozvěděl, že pojistitel porušil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění zásadu rovného zacházení;
  - ii) s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- f. marným uplynutím lhůty uvedené v upomínce k zaplacení dlužného pojistného; a
- g. v dalších případech stanovených občanským zákoníkem.

Od pojistné smlouvy je možné odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem; zejména:

- a. z důvodu poskytnutí klamavého údaje do 3 měsíců, kdy se Pojistník o klamavosti dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět, nejedná-li se o cestovní pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc;
- b. pokud pojistitel porušil povinnost upozornit Pojistníka na nesrovnalosti mezi nabízeným

pojištěním a jeho požadavky, o nichž věděl nebo musel vědět anebo z důvodu neúplného nebo nepravdivého zodpovězení písemných dotazů Pojistníka týkajících se pojištění.

## Čas na rozmyšlenou

Odstoupit můžete rovněž bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, s výjimkou cestovního pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V takovém případě nám prosím zašlete oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy na naši adresu AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00 Praha 1. Můžete využít náš formulář pro odstoupení, který naleznete na [www.aig.cz](http://www.aig.cz).

V případě Vašeho odstoupení

- a. Vám do 30 dnů od doručení oznámení o odstoupení vrátíme pojistné, s výjimkou případů, kdy jste před odstoupením pojistné smlouvy zahájil(a) cestu; .
- b. oprávněná osoba je povinna vrátit případné pojistné plnění.

## Územní platnost

Česká republika

## Výluky

**Pojistitel neposkytne pojistné plnění v níže uvedených případech:**

1. Škodná událost je následkem nebo vyplývá z cesty, kterou jste podniknul(a) Vy nebo jejíž absolvování závisí na jiné osobě, pokud:
  - a. se újma týká zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž jste Vy nebo jiná osoba věděli před uzavřením tohoto pojištění;
  - b. cestujete v rozporu s lékařským doporučením;
  - c. cestujete za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
  - d. jste na seznamu osob čekajících na hospitalizaci; nebo
  - e. byla Vám sdělena terminální diagnosa; nebo
  - f. se týká těhotenství nebo porodu, přičemž na počátku nebo během Vaší cesty trvalo Vaše těhotenství více než 26 týdnů;
2. Jakákoliv újma způsobená nebo jakkoliv související s výskytem AIDS nebo HIV.
3. Jakákoliv jiná újma související s událostí, u které uplatňujete nárok na pojistné plnění, pokud se na ni nevztahuje toto pojištění.
4. Jakákoliv újma vznikající přímo nebo nepřímo v souvislosti s Vašimi finančními obtížemi.

AIG Europe Limited

Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)

5. Jakákoli újma vyplývající z úpadku nebo nevěle plnit závazky na straně poskytovatele zájezdu, leteckého dopravce, hotelu nebo jiné osoby.
  6. Jakákoli újma vzniklá v důsledku Vaší protiprávní nebo trestné činnosti.
  7. Jakákoli újma, která vznikla jako následek:
    - (i) Vaší sebevraždy nebo pokusu o ni, nebo
    - (ii) deprese, úzkosti, duševního vypětí, psychotické duševní nemoci, jakékoli nemoci depresivního charakteru, nebo
    - (iii) úmyslného sebepoškozování nebo vystavení se nebezpečí (ledaže jde o záchranu lidského života).
  8. Újmy, u nichž nejste schopeni(a) doložit námi vyžádané důkazy o pojistné události a které mohou být v rozumné míře požadovány s přihlédnutím k našim možnostem takové důkazy si opatřit.
  9. Jakékoli výdaje, které byste na svou cestu za normálních okolností vynaložil(a).
  10. Pojištění se nevztahuje na osoby, které dovršili věk 79 let v okamžiku zahájení cesty.
  11. Jakékoliv léčebné výlohy vynaložené v soukromém zařízení nebo od soukromého zařízení v České republice.
  12. Náhrada osobního neštěstí a ceny zvláštní obliby ve smyslu občanského zákoníku.
6. Pokud při uplatňování práva na plnění z pojištění uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, můžeme odmítnout pojistné plnění. Pojištění v takovém případě zaniká a Vám nevzniká právo na vrácení poměrné části pojistného.
  7. V případě pojistné události jsme oprávněni požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu a zjištění příčiny smrti. Přiměřené náklady na zjištění zdravotního stavu neseme my. Náklady na zjištění příčin Vaší smrti nesou Vaši právní nástupci.
  8. Pokud bude poskytnuto pojistné plnění v případech, na které se toto pojištění nevztahuje, musíte je vrátit do jednoho měsíce poté, co Vás vyzveme.
  9. Pokud musíte předčasně ukončit Váš pobyt za podmínek podle Oddílů A) Zrušení a zkrácení cesty, Váš návrat podléhá předchozímu schválení AIG nebo Travel Guard. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění.
  10. Má-li být pojistné plnění poskytnuto pojistníkovi namísto pojištěného, musí pojištník prokázat pojištění souhlas pojištěného s touto skutečností nejpozději do dne, kdy nastala pojistná událost; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojištění nezaniká uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy v případě, že tento souhlas nebude pojištěním prokázán.

**Další vyluky mohou být uvedeny v části pojistných podmínek, která se týká jednotlivých sjednaných pojištění.**

## **Vaše povinnosti a následky jejich porušení**

Níže jsou uvedeny Vaše hlavní povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy. Další povinnosti mohou být uvedeny v části pojistných podmínek týkající se jednotlivých pojištění, které jste si sjednali. V případě porušení uvedených povinností můžeme snížit pojistné plnění

a v některých případech pojistné plnění odmítnout či od pojistné smlouvy odstoupit.

1. Při sjednání pojištění, jeho změnách nebo při uplatnění nároku na pojistné plnění nám musíte poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na naše otázky a podstatné údaje nezamlčete.
2. Musíte učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat, abyste předešel(a) vzniku újmy, na kterou se vztahuje toto pojištění nebo zmírnil(a) její rozsah.
3. Musíte vynakládat náležitou a přiměřenou péči a opatrnost ve vztahu k Vaším věcem.
4. Musíte učinit veškerá přiměřená opatření, aby byly získány zpět ztracené nebo odcizené věci a poskytovat součinnost příslušným orgánům činným v trestním řízení.
5. V případě škodné události nám musíte předložit veškeré doklady, které budeme v rozumné míře vyžadovat pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění. Nesete náklady spojené s opatřením takových dokladů a informací.

## **Jak postupovat, pokud nejste spokojeni a chcete si stěžovat**

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abyste obdržel(a) služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto nebudete s těmito službami spokojen(a), kontaktujte prosím:

V souvislosti s prodejem a správou pojištění:

AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku  
Ředitel úseku pojištění úrazu a nemoci  
V Celnici 1031/4  
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002  
Fax: +420 234 108 383

V souvislosti s pojistnými událostmi:

AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku  
Ředitel úseku likvidace pojistných událostí  
V Celnici 1031/4  
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002  
Fax: +420 234 108 384

Abychom mohli Vaši stížnost rychle řešit, uvádějte prosím číslo pojistky / pojistné události jméno pojištníka / pojištěného.

Vynasnažíme se vyřešit Váš problém přímo s Vámi, pokud

*AIG Europe Limited*

*Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service  
Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)*





Vám však nebudeme schopni vyhovět, máte právo se obrátit na Českou národní banku. Adresa ČNB je:

Česká národní banka  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1  
tel.: +420 224 411 111

## Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

## Poplatky za použití prostředků komunikace na dálku

Neúčtujeme si jakékoliv zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

## Právo a jazyk smlouvy

Toto pojištění se řídí českým právem. Případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Všechny smluvní podmínky stejně tak jako informace poskytnuté před uzavřením pojistné smlouvy jsou v českém jazyce a veškerá další komunikace bude probíhat také v českém jazyce. Pojistná smlouva je archivována. Pokud máte zájem o nahlédnutí do pojistné smlouvy, kontaktujte prosím AIG – Úsek pojištění úrazu a nemoci, tel:+420 234 108 311.

Kdykoli během trvání pojistné smlouvy máte právo požádat o pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

## Vaše osobní údaje

Poskytnutím Vašich osobních údajů berete na vědomí a souhlasíte se shromažďováním a zpracováním Vašich osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a s Pravidly ochrany osobních údajů, které naleznete na <http://www.aig.cz/zabezpeceni-a-ochrana-dat>, a to včetně předávání Osobních údajů do zahraničí a jejich použití pro marketingové účely. Pokud jste nám poskytli (nebo poskytnete) osobní údaje o jakékoli jiné osobě, potvrzujete, že jste danou osobu o obsahu těchto Pravidel ochrany osobních údajů informovali. Používání Vašich Osobních údajů pro marketingové účely můžete odmítnout emailem na adresu [klient@aig.com](mailto:klient@aig.com) nebo v písemné formě na adrese AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, V Celnici 1031/4, 110 00 Praha.

## Máte otázky?

Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přejete více informací, prosím kontaktujte nás na [zakaznik@aig.com](mailto:zakaznik@aig.com). Vynasnažíme se Vám odpovědět do následujícího pracovního dne.

## Lékařská a jiná pohotovost

### 24 hodinová pohotovost

Společnost poskytující služby lékařské pohotovosti, Travel Guard, Vám poskytne okamžitou pomoc, pokud onemocníte nebo utrpíte úraz mimo území České republiky. Travel Guard poskytuje 24 hodinovou pohotovost 365 dní v roce a můžete ji kontaktovat na:

**Tel: +420 225 341 156**

Pokud budete kontaktovat Travel Guard, uveďte prosím, že jste pojištěn u AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku a dále prosím uveďte následující údaje:

Vaše jméno, adresu, telefonní spojení a číslo Vaší pojistky.

V některých případech budeme muset kontaktovat Vašeho obvodního nebo osobního lékaře. Prosím mějte telefonické spojení na Vašeho lékaře spolu s Vaší pojistkou.

### Předčasné ukončení pobytu

Pokud musíte předčasně ukončit Váš pobyt za podmínek podle Oddílů A) Zrušení a zkrácení cesty, Váš návrat podléhá předchozímu schválení AIG nebo Travel Guard. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění.

## Důležité informace týkající se pojistných událostí - jak uplatnit nárok na pojistné plnění

### Obecně

Škodnou událost nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu, max. do 31 dnů od konce Vaší cesty. Splnění této povinnosti je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Hlášení pojistné události s jejím stručným popisem prosím učiňte v písemné formě, telefonicky nebo emailem na:

AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku  
Úsek likvidace pojistných událostí  
V Celnici 1031/4  
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002  
Fax: +420 234 108 383  
E-mail: [skody@aig.com](mailto:skody@aig.com)

Oddělení likvidace pojistných událostí AIG je otevřeno každý pracovní den od 9,30 do 17,00 hodin středoevropského času. Zaměstnanci tohoto oddělení Vám zašlou formulář hlášení pojistné události neprodleně poté, co je o újmě budete informovat.

### Definice

Pokud se v textu vyskytnou následující výrazy nebo slovní

AIG Europe Limited

Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)

Strana 6 z 8



spojení mají níže uvedený význam.

#### **'My', 'náš' (ve všech tvarech)**

AIG Europe Limited jednajícím prostřednictvím AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku. Pokud se v textu vyskytuje termín "Travel Guard", jedná se o marketingové označení používané pojistitelem a považuje se za odkaz na pojistitele nebo jeho zástupce.

#### **'Nemoc'**

Nahodile nastalá nemoc s výjimkou nemocí, které jsou následkem, vyplývají nebo byly způsobeny podmínkami nebo poruchou, která byla zjevná již před začátkem cesty nebo v souvislosti se kterou bylo doporučeno, vyhledáno nebo mělo být vyhledáno lékařské ošetření nebo rada již před začátkem cesty.

#### **'Obchodní partner'**

Osoba, která s Vámi pracuje, a pokud byste Vy a tato osoba byli(y) současně jeden nebo více dnů mimo zaměstnání, byla by narušená kontinuita Vaší práce.

#### **'Partner'**

Osoba, se kterou trvale žijete ve společné domácnosti a která je buď Vaším manželem, manželkou, druhem nebo družkou.

#### **'Pobyt'**

Pojištění pro případ storna nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy rezervujete Váš pobyt nebo kdy zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později.

#### **Zvláštní upozornění**

Toto pojištění zaniká v okamžiku Vašeho návratu do místa bydliště.

#### **'Pojistka'**

Dokument potvrzující uzavření pojistné smlouvy a obsahující zákonné náležitosti týkající se pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena pojistná smlouva.

#### **'Pojistník'**

Osoba, se kterou byla uzavřena pojistná smlouva a která je uvedena jako pojistník v Pojistce.

#### **'Rodina'**

Pojištěná osoba, její partner, partnerka a nezaopatřené děti, pokud jsou mladší 18 let nebo pokud jsou mladší 23 let a navštěvují celodenní studium.

#### **'Rodinný příslušník'**

Manžel, manželka, druh, družka, partner, partnerka, děti, osvojené děti nebo děti v pěstounské péči, děti manžela nebo manželky nebo druha nebo družky, rodiče, tchán, tchýně, rodiče druha nebo družky, prarodiče, sourozenci, nevlastní sourozenci, snacha zeť, snoubenec nebo snoubenka.

#### **'Úraz'**

Neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní

tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání soukromého pojištění a které způsobí poškození zdraví nebo smrt, kromě:

- poškození zdraví, které není přímým následkem zranění těla;
- posttraumatické stresové poruchy;
- psychologické nebo psychiatrické nemoci nebo poruchy.

#### **'Vy', 'Váš' (ve všech tvarech)**

Všechny pojištěné osoby, které jsou uvedeny v Pojistce. Viz odstavec Způsobilost k pojištění.

## **CESTOVNÍ VARIANTA**

Toto pojištění se vztahuje na události související se stornem nebo zkrácením Vašeho hotelového pobytu.

AIG Europe Limited

Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)

Strana 7 z 8

## ODDÍLY POJIŠTĚNÍ

### Oddíl A – Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu

#### Na co se pojištění vztahuje

V případě, že musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit nebo zkrátit Vaši cestu z následujících důvodů:

1. Vaše smrt, nemoc nebo úraz;
2. smrt, úraz nebo nemoc rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo osoby, se kterou jste si cestu rezervoval(a), nebo rodinného příslušníka nebo přítele žijícího v zahraničí, u kterého jste měl být ubytován;
3. pokud jste byl(a) předvolán(a) k soudu jako svědek (nikoli jako znalec) nebo jste byl(a) umístěn(a) do povinné karantény;
4. pokud dostanete výpověď ze zaměstnání z důvodu nadbytečnosti a jste oprávněn(a) pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace Vaší cesty jste neměl(a) důvod se domnívat, že budete považován(a) za nadbytečného(ou);
5. pokud policie nebo pojišťovna, se kterou máte uzavřeno pojištění domácnosti vyžadují, abyste setrval(a) v místě svého bydliště poté, co v místě Vašeho bydliště došlo k požáru, loupeži, krádeži nebo Vaše bydliště postihla povodeň v období 48 hodin před datem Vašeho plánovaného odjezdu;
6. zvláštní náklady vynaložené na Váš návrat do Vašeho bydliště z důvodu smrti, vážného úrazu nebo vážné nemoci rodinného příslušníka nebo obchodního partnera.

Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady výdajů na cestu a ubytování, které jste již uhradil(a) nebo jste se zavázal(a) uhradit, až do výše příslušného limitu stanoveného v Přehledu pojistných plnění za podmínky, že takto vynaložené prostředky nemůžete získat zpět.

#### Pojištění se nevztahuje na následující případy

1. Pokud se rozhodnete, že nebudete cestovat z jiných důvodů, než které jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
2. Zvláštní náklady, které Vám vznikly proto, že jste neuvědomil(a) společnost, která Vám cestu zajišťovala, o zrušení své cesty bezodkladně poté, co jste se o nutnosti zrušení cesty dozvěděl(a).
3. Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu z důvodu Vašeho zdravotního stavu nebo nemoci, která souvisela se zdravotním stavem, o kterém jste věděl(a) nebo měl(a) vědět před vznikem tohoto pojištění. Tato výluka z pojištění se uplatní i ve vztahu k rodinným příslušníkům, obchodnímu partnerovi nebo osobě, se kterou jste měl(a) cestovat nebo osobě, na které Vaše cesta závisela.
4. Náklady na Vaši původní zpáteční cestu, pokud byla již zaplacená a Vy jste potřeboval(a) svou cestu zkrátit.
5. Jakékoli újmy nebo náklady, které vznikly v případech placením formou jakéhokoliv věrnostního nebo podobného programu.
6. Těhotenství nebo porod, přičemž těhotenství trvalo na počátku cesty alespoň 26 týdnů nebo 22 týdnů v případě známého vícenásobného těhotenství (ledaže bylo těhotenství potvrzeno po dni vystavení Vaší letenky nebo potvrzení rezervace v případě jednorázového pojištění nebo po dni účinnosti Vaší pojistné smlouvy) a zrušení nebo zkrácení Vaší cesty je z lékařského hlediska nutné.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistných plnění.

### Pojistné plnění (limity pojistného plnění)

Oddíl	Pojištění	Limit	Spoluúčast
A	Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu	120,000 Kč (nebo do výše ceny pobytu, pokud je nižší než limit)	20 %

AIG Europe Limited

Sídlo: AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku  
 Identifikační číslo: 01486260, Číslo plátce DPH: GB629471517, Orgánem dohledu nad činností AIG Europe Limited je Financial Service Authority a Prudential Regulation Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irsku (registrační číslo FSA 202628)